Termene și condiții

În functie de planul tarifar al perioadei pentru care se dorește rezervarea se vor aplica urmatoarele politici de rezervare / anulare / modificare:
Planul tarifar MIC DEJUN: 01.01.2025 – 05.06.2025 și 06.09.2025 – 17.04.2026.
Clientului i se va preautoriza de pe cardul furnizat prețul total al rezervării oricând după efectuarea rezervării.
Clientul poate să anuleze gratuit cu până la 7 zile înaintea sosirii. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 7 zile dinaintea sosirii.
În cazul anulării rezervării în perioada de anulare fără penalizare preautorizarea este anulată.
În cazul in care rezervarea este onorată, în momentul prezentării la recepție, se optează fie pentru completarea preautorizării cu ajutorul cardului fizic, fie pentru anularea preautorizării și achitarea contraserviciilor cu metoda alternativă de plată (numerar, card sau tichete de vacanță sau alt card de debit). Cardul folosit pentru garantarea și / sau plata contravalorii serviciilor trebuie să fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazează. Vor fi refuzate tranzacțiile cu carduri pe alte nume decât ale persoanelor care se cazează.
Politica referitoare la anularea rezervării sau modificare:
1. Dacă rezervarea este anulată sau modificată cu până la 7 zile înainte de data sosirii, nu va fi percepută nici o taxa.
2. Dacă rezervarea este anulată sau modificată mai târziu sau în caz de neprezentare, se va încasa prima noapte de cazare.
3. În cazul în care se micșorează durata șederii în timpul sejurului, clientul acceptă și se obligă să achite necondiționat hotelului contravaloarea întregului sejur comandat inițial și nu se compensează cu alte servicii.
Excepție fac următoarele situații: deces al unei rude de gradul întâi, calamitate naturală ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boală ce necesită internarea în spital a oaspetelui, a soțului / soției sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situații se vor prezenta acte doveditoare. Avansul rămas neconsumat se transformă în credit valabil pentru 12 luni.
Planul tarifar PENSIUNE COMPLETĂ: 06.06.2025 – 06.09.2025.
Clientului i se va preautoriza de pe cardul furnizat prețul total al rezervării oricând după efectuarea rezervării.
Clientul poate să anuleze gratuit cu până la 14 zile înaintea sosirii. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 14 zile dinaintea sosirii.
În cazul anulării rezervării în perioada de anulare fără penalizare preautorizarea este anulată.
În cazul în care rezervarea este onorată, în momentul prezentării la recepție, se optează fie pentru completarea preautorizării cu ajutorul cardului fizic, fie pentru anularea preautorizării și achitarea contraserviciilor cu metoda alternativă de plată (numerar, card sau tichete de vacanță sau alt card de debit). Cardul folosit pentru garantarea și / sau plata contravalorii serviciilor trebuie să fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazează. Vor fi refuzate tranzacțiile cu carduri pe alte nume decât ale persoanelor care se cazează.
Politica referitoare la anularea rezervării sau modificare:
1. Dacă rezervarea este anulată sau modificată cu până la 14 zile înainte de data sosirii, nu va fi percepută nici o taxă.
2. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 14 zile dinaintea sosirii.
3. În cazul în care se micșorează durata șederii în timpul sejurului, clientul acceptă și se obligă să achite necondiționat hotelului contravaloarea întregului sejur comandat inițial și nu se compensează cu alte servicii.

BAVARIA BLU
HOTEL AND CONFERENCE CENTRE

Excepție fac următoarele situații: deces al unei rude de gradul întâi, calamitate naturală ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boală ce necesită internarea în spital a oaspetelui, a soțului / soției sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situații se vor prezenta acte doveditoare. Avansul rămas neconsumat se transformă în credit valabil pentru 12 luni.
Planul tarifar NERAMBURSABIL MIC DEJUN SAU NERAMBURSABIL PENSIUNE COMPLETĂ – INDIFERENT DE PERIOADĂ.
Clientului i se va încasa în avans prețul total al rezervării.
Cardul folosit pentru plata contravalorii serviciilor trebuie să fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazează. Vor fi refuzate tranzacțiile cu carduri pe alte nume decât ale persoanelor care se cazează.
Politica referitoare la anularea rezervării sau modificare:
Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează oricând. Avans nerambursabil.
În cazul în care se micșorează durata șederii în timpul sejurului, clientul acceptă și se obligă să achite necondiționat hotelului contravaloarea întregului sejur comandat inițial și nu se compensează cu alte servicii.
Excepție fac următoarele situații: deces al unei rude de gradul întâi, calamitate naturală ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boală ce necesită internarea în spital a oaspetelui, a soțului / soției sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situații se vor prezenta acte doveditoare. Avansul rămas neconsumat se transformă în credit valabil pentru 12 luni.
Politica de check-in / check-out:
1. Check-in-ul începe la ora 16:00 și se poate face și mai devreme în funcție de disponibilitatea la momentul sosirii. Check-out-ul este până la ora 12:00.
2. Hotelul dispune de o cameră de bagaje pentru depozitarea acestora în momentul în care turistul ajunge la hotel înainte de ora check-in-ului sau pentru alte situații.
3. Late checkout-ul se solicită cu minim 24h înainte și depinde de disponibilitatea existentă la momentul respectiv. Eliberarea camerei după ora 12:00 presupune costuri suplimentare, respectiv 30% din tariful pe noapte pentru eliberarea până la ora 14:00, 50% din tariful pe noapte pentru eliberarea până la ora 16:00 sau contravaloarea unei nopți de cazare după ora 16:00.
4. Alocarea camerelor se face pornind de la disponibilitatea existentă la momentul check-in-ului. Hotelul nu garantează alocarea camerelor pe un anumit etaj / sector, alocarea camerelor alăturate sau a unei anumite camere. Se ține cont de preferințele anunțate din timp, însa acestea nu sunt garantate.
Politica pet / animale de companie:
Hotelul nu acceptă animale de companie.
Politica fumatului:
Camerele hotelului sunt exclusiv pentru nefumători. Pentru fumători sunt amenajate spații speciale în incinta complexului hotelier (bar, foișor, terasă).
Servicii restaurant:
Program servire mese:
Mic dejun: 07:30 – 10:30
Prânz: 13:00 – 15:00
Cină: 19:00 – 21:00
Micul dejun include apă plată / minerală, sucuri naturale și carbogazoase, ceai și cafea.
Prânzul include apă plată / minerală, sucuri naturale și carbogazoase, ceai și cafea, bere și vin.
Cina include apă plată / minerală, sucuri naturale și carbogazoase, ceai și cafea, bere draught, vinul casei la dozator / carafă.
Mesele se organizează în regim bufet cu condiția întrunirii unui minim de persoane. În cazul unui număr mai mic de persoane mesele se vor servi a la carte sau set menu.
În perioada 01.01.2025 – 01.06.2025 și 30.09.2025 – 31.12.2025 numărul rezervarilor este mai scăzut și probabilitatea ca micul dejun să fie organizat sub formă de set menu este mai mare.
În perioada 16.06.2025 – 22.06.2025 și 03.09.2025 – 09.09.2025 numărul rezervărilor este mai scăzut și probabilitatea ca prânzul și cina să fie organizate sub formă de set menu este mai mare.

Menajul:
Departamentul de housekeeping efectuează menajul zilnic, în camerele cazate, în intervalul orar 9:00 - 12:00. În afara intervalului orar menționat personalul din recepție vă stă la dispoziție pentru a prelua orice solicitare și a o transmite către departamentele abilitate.
În cazul în care menajul este refuzat / amânat, acesta se va face în ziua urmatoare.
Minibar:
1. Fiecare camera pune la dispoziție un minibar încărcat cu diverse produse: băuturi racoritoare, ciocolată, vin etc.
2. Evidența consumului este menținută zilnic de către departamentul de housekeeping prin intermediul fișei de minibar, la finalul sejurului achitându-se valoarea totală consumată.
3. Este obligatorie verificarea și semnarea fișei de minibar. În cazul în care sunt neconcordante, vă rugăm să contactați recepția.
4. Scoaterea produsului din minibar sau înlocuirea este considerată drept intenție de consum și se achită.
Bunurile de valoare:
1. Fiecare cameră dispune de o cutie de valori. Pentru siguranță, bunurile de valoare vor fi păstrate în seiful camerei.
2. Nu ne asumăm răspunderea și responsabilitatea pentru pierderea sau furtul obiectelor personale nesupravegheate.
Acces piscină exterioară încălzită – sezonieră (în funcție de condițiile meteo 01.06.2025 – 30.09.2025):
1. Turiștii cazați au acces gratuit la piscina exterioară încălzită, în intervalul 8:00 - 20:00. În afara acestui interval piscina este tratată cu substțante chimice menite să o pregătească pentru următoarea zi, îmbăierea fiind nerecomandată.
2. La cazare veți primi carduri pentru prosoape care vor putea fi folosite la piscină. Cardul se predă în schimbul prosopului și se primește înapoi la returnarea prosopului folosit. Cardurile vor fi returnate la recepție la check-out. Deteriorarea, pierderea sau nepredarea cardurilor se taxează (100 ron / card).
3. Numărul de șezlonguri este limitat, iar ocuparea acestora se face în funcție de disponibilitate. Nu se fac rezervări.
4. În cazul în care șezlongul este lăsat nesupravegheat mai mult de 30 min., ne asumăm dreptul de a îl elibera și de a îl aloca altui oaspete.
Plaja Mano – deschisă în perioada 14.06.2025 – 14.09.2025 în functie de condițiile meteo:
1. Oaspeții hotelului beneficiază de acces gratuit la plajă cu șezlong zilnic. Accesul la plajă se face pe baza unui voucher primit la recepție, care se predă personalului de la plajă în schimbul șezlongului;
2. Voucher-ul este valabil pentru ziua în curs, pentru o singură persoană. Numărul voucherelor este egal cu numărul de nopți al sejurului.
3. Voucherul poate fi valorificat doar de către turiștii cazați în hotel și este interzisă transmiterea acestora către alte persoane.
Acces parcare:
1. Hotelul pune la dispoziția dumneavoastră spații de parcare pazite și supravegheate CCTV. Numărul locurilor de parcare este limitat. Pentru acestea nu se percep taxe adiționale și nu se fac rezervări.
2. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele accidente auto ce pot apărea din culpa altor șoferi, aceste situații fiind gestionate conform legislației rutiere în vigoare.
3. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru autovehiculele parcate necorespunzător, parcate pe spațiile publice din imediata apropiere și nici pentru lucrurile lăsate în interiorul autovehiculelor.
Alte facilitate gratuite:
1. Internet wireless pe perimetrul întregului hotel.
2. Loc de joacă pentru copii amenajat în interior și în proximitatea piscinei exterioare pentru copii. *deschis în funcție de legislația în vigoare.
3. Informații turistice și trezirea turiștilor la ora solicitată.
4. Primire și transmitere mesaje.

ISAVARIA BLU
HOTEL AND CONFERENCE CENTRE

Servicii contra cost:

1. Lobby bar
2. Bar piscină
3. Călcătorie
4. Spălătorie
5. Room service
6. Săli conferință
7. Spațiu exclusiv pentru evenimente private

Politica extraperson:

1. Camerele single sunt predestinate acomodării unei singure persoane, dar se pot caza și în regim de dublă economică achitandu-se o diferență pentru a doua persoana.
2. În camerele duble se acceptă cazarea a maxim doi adulți și a unui copil <3 ani. Nu se poate pune la dispoziție pat suplimentar.
3. În studiouri se acceptă cazarea a doi adulți și doi copii <14 au sau trei adulți.
4. În camerele Deluxe se acceptă doar cazarea persoanelor adulte - maxim doi adulți. Nu există posibilitate de suplimentare cu pat adițional.

*Anumite facilități și servicii se pot modifica ori pot deveni indisponibile în funcție de legislația în vigoare la momentul rezervării și / sau cazării.

Practicăm tarife dinamice, ceea ce implică modificarea tarifelor chiar și de mai multe ori în aceeași zi. Această politică proprie ar putea genera, la un moment dat, tarife mai mici decât tarifele achitate anterior de alți oaspeți. Acest lucru nu va rezulta în rambursarea diferenței sau orice altfel de compensări.

BAVARIA BLU
HOTEL AND CONFERENCE CENTRE