

# Termeni si conditii

In functie de planul tarifar al perioadei pentru care se doreste rezervarea se vor aplica urmatoarele politici de rezervare/ anulare/ modificare:

Planul tarifar MIC DEJUN: 01.01.2023 – 15.06.2023 SI 10.09.2023 – 31.12.2023

Clientului i se va preautoriza de pe cardul furnizat prețul total al rezervării oricând după efectuarea rezervării.

Clientul poate să anuleze gratuit cu până la 7 zile înainte de sosirea. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 7 zile dinaintea sosirii.

In cazul anularii rezervarii in perioada de anulare fara penalizare preautorizarea este anulata.

In cazul in care rezervarea este onorata, in momentul prezentarii la receptie, se opteaza fie pentru completarea preauturizarii cu ajutorul cardului fizic, fie pentru anularea preauturizarii si achitarea contraserviciilor cu metoda alternativa de plata (numerar, card sau tichete de vacanta sau alt card de debit). Cardul folosit pentru garantarea si/sau plata contravalorii serviciilor trebuie sa fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazeaza. Vor fi refuzate tranzactiile cu carduri pe alte nume decat ale persoanelor care se cazeaza.

## **Politica referitoare la anularea rezervarii sau modificare:**

1. Dacă rezervarea este anulată sau modificată cu până la 7 zile înainte de data sosirii, nu va fi perceputa nici o taxa.
2. Dacă rezervarea este anulată sau modificată mai târziu sau în caz de neprezentare, se va încasa prima noapte de cazare.
3. In cazul in care se micsoreaza durata sederii in timpul sejurului, clientul accepta si se obliga sa achite neconditionat hotelului contravaloarea intregului sejur comandat initial si nu se compenseaza cu alte servicii.

Exceptie fac urmatoarele situatii: deces al unei rude de gradul intai, calamitate naturala ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boala ce necesita internarea in spital a oaspetelui, a sotului/sotiei sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situatii se vor prezenta acte doveditoare. Avansul ramas neconsumat se transforma in credit valabil pentru 12 luni.

Planul tarifar PENSIUNE COMPLETA: 16.06.2023 – 09.09.2023

Clientului i se va preautoriza de pe cardul furnizat prețul total al rezervării oricând după efectuarea rezervării.

Clientul poate să anuleze gratuit cu până la 14 zile înainte de sosirea. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 14 zile dinaintea sosirii.

In cazul anularii rezervarii in perioada de anulare fara penalizare preautorizarea este anulata.

In cazul in care rezervarea este onorata, in momentul prezentarii la receptie, se opteaza fie pentru completarea preauturizarii cu ajutorul cardului fizic, fie pentru anularea preauturizarii si achitarea contraserviciilor cu metoda alternativa de plata (numerar, card sau tichete de vacanta sau alt card de debit). Cardul folosit pentru garantarea si/sau plata contravalorii serviciilor trebuie sa fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazeaza. Vor fi refuzate tranzactiile cu carduri pe alte nume decat ale persoanelor care se cazeaza.

## **Politica referitoare la anularea rezervarii sau modificare:**

1. Dacă rezervarea este anulată sau modificată cu până la 14 zile înainte de data sosirii, nu va fi perceputa nici o taxa.
2. Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează în cele 14 zile dinaintea sosirii.
3. In cazul in care se micsoreaza durata sederii in timpul sejurului, clientul accepta si se obliga sa achite neconditionat hotelului contravaloarea intregului sejur comandat initial si nu se compenseaza cu alte servicii.

Exceptie fac urmatoarele situatii: deces al unei rude de gradul intai, calamitate naturala ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boala ce necesita internarea in spital a oaspetelui, a sotului/sotiei sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situatii se vor prezenta acte doveditoare. Avansul ramas neconsumat se transforma in credit valabil pentru 12 luni.

Planul tarifar **NERAMBURSABIL MIC DEJUN SAU NERAMBURSABIL PENSIUNE COMPLETA – INDIFERENT DE PERIOADA**

Clientului i se va încasa în avans prețul total al rezervării.

Cardul folosit pentru plata contravalorii serviciilor trebuie sa fie pe numele uneia dintre persoanele care se cazeaza. Vor fi refuzate tranzactiile cu carduri pe alte nume decat ale persoanelor care se cazeaza.

Politica referitoare la anulara rezervarii sau modificare:

Clientului i se va încasa prețul total al rezervării dacă anulează oricând. Avans nerambursabil.

In cazul in care se micsoreaza durata sederii in timpul sejurului, clientul accepta si se obliga sa achite neconditionat hotelului contravaloarea intregului sejur comandat initial si nu se compenseaza cu alte servicii.

Exceptie fac urmatoarele situatii: deces al unei rude de gradul intai, calamitate naturala ce a afectat proprietatea oaspetelui, caz de boala ce necesita internarea in spital a oaspetelui, a sotului/sotiei sau a copiilor acestuia. Pentru toate aceste situatii se vor prezenta acte doveditoare. Avansul ramas neconsumat se transforma in credit valabil pentru 12 luni.

#### **Politica de check-in/check-out:**

1. Check-in-ul incepe la ora 16:30 si se poate face si mai devreme in functie de disponibilitatea la momentul sosirii. Check-out-ul este pana la ora 12:00.

2. Hotelul dispune de o camera de bagaje pentru depozitarea acestora in momentul in care turistul ajunge la hotel inainte de ora check-in-ului sau pentru alte situatii.

3. Late checkout-ul se solicita cu minim 24h inainte si depinde de disponibilitatea existenta la momentul respectiv. Eliberarea camerei dupa ora 12:00 presupune costuri suplimentare, respectiv 30% din tariful pe noapte pentru eliberarea pana la ora 14:00, 50% din tariful pe noapte pentru eliberarea pana la ora 16:00 sau contravaloarea unei nopti de cazare dupa ora 16:00.

4. Alocarea camerelor se face pornind de la disponibilitatea existenta la momentul check-in-ului. Hotelul nu garanteaza alocarea camerelor pe un anumit etaj/sector, alocarea camerelor alaturate sau a unei anumite camere. Se tine cont de preferintele anuntate din timp, insa acestea nu sunt garantate.

#### **Politica pet/animale de companie:**

Hotelul nu accepta animale de companie.

#### **Politica fumatului :**

Camerele hotelului sunt exclusiv pentru nefumatori. Pentru fumatori sunt amenajate spatii speciale in incinta complexului hotelier (bar, foisor, terasa).

#### **Servicii restaurant:**

Program servire mese:

Mic dejun: 07:30 – 10:30

Pranz: 13:00 – 15:00

Cina: 19:00 – 21:00

Micul dejun si pranzul includ apa plata/minerala, sucuri naturale si carbogazoase, ceai si cafea.

Cina include apa plata/minerala, sucuri naturale si carbogazoase, ceai si cafea, bere draught, vinul casei la dozator/carafa.

Mesele se organizeaza in regim bufet cu conditia intrunirii unui minim de persoane. In cazul unui numar mai mic de persoane mesele se vor servi a la carte sau set menu.

In perioada 01.01.2023 – 01.06.2023 si 30.09.2023 – 31.12.2023 numarul rezervarilor este mai scazut si probabilitatea ca micul dejun sa fie organizat sub forma de set menu este mai mare.

In perioada 16.06.2023 – 22.06.2023 si 03.09.2023 – 09.09.2023 numarul rezervarilor este mai scazut si probabilitatea ca pranzul si cina sa fie organizate sub forma de set menu este mai mare.

### **Menajul:**

Departamentul de housekeeping efectueaza menajul zilnic, in camerele cazate, in intervalul orar 9:00-12:00. In afara intervalului orar mentionat personalul din receptie va sta la dispozitie pentru a prelua orice solicitare si a o transmite catre departamentele abilitate.

In cazul in care menajul este refuzat/amanat, acesta se va face in ziua urmatoare.

### **Minibar:**

1. Fiecare camera pune la dispozitie un minibar incarcat cu diverse produse: bauturi racoritoare, ciocolata, vin etc.
2. Evidenta consumului este mentinuta zilnic de catre departamentul de housekeeping prin intermediul fisei de minibar, la finalul sejurului achitandu-se valoarea totala consumata.
3. Este obligatorie verificarea si semnarea fisei de minibar. In cazul in care sunt neconcordante, va rugam sa contactati receptia.
4. Scoaterea produsului din minibar sau inlocuirea este considerata drept intentie de consum si se achita.

### **Bunurile de valoare:**

1. Fiecare camera dispune de o cutie de valori. Pentru siguranta, bunurile de valoare vor fi pastrate in seiful camerei.
2. Nu ne asumam raspunderea si responsabilitatea pentru pierderea sau furtul obiectelor personale nesupravegheate.

### **Acces piscina exterioara incalzita – sezoniera** (in functiile de conditiile meteo 01.06.2023 – 30.09.2023):

1. Turistii cazati au acces gratuit la piscina exterioara incalzita, in intervalul 8:00-20:00. In afara acestui interval piscina este tratata cu substante chimice menite sa o pregateasca pentru urmatoarea zi, imbaierea fiind nerecomandata.
2. La cazare veti primi carduri pentru prosoape care vor putea fi folosite la piscina. Cardul se preda in schimbul prosopului si se primeste inapoi la returnarea prosopului folosit. Cardurile vor fi returnate la receptie la check-out. Deteriorarea, pierderea sau nepredarea cardurilor se taxeaza (100 ron/card).
3. Numarul de sezlonguri este limitat iar ocuparea acestora se face in functie de disponibilitate. Nu se fac rezervari.
4. In cazul in care sezlongul este lasat nesupravegheat, mai mult de 30 min, ne asumam dreptul de a il elibera si de a il aloca altui oaspete.

### **Plaja Blanco Beach by Bavaria Blu** – deschisa in perioada 15.06.2023 – 15.09.2023 in functie de conditiile meteo:

1. Oaspetii hotelului beneficiaza de acces gratuit la plaja cu sezlong zilnic. Accesul la plaja se face pe baza unui voucher primit la receptie, care se preda personalului de la plaja in schimbul sezlongului;
2. Voucher-ul este valabil pentru ziua in curs, pentru o singura persoana. Numarul voucherelor este egal cu numarul de nopti al sejurului.
3. Voucherul poate fi valorificat doar de catre turistii cazati in hotel si este interzisa transmiterea acestora catre alte persoane.

### **Acces parcare:**

1. Hotelul pune la dispozitia dumneavoastra spatii de parcare pazite si supravegheate CCTV. Numarul locurilor de parcare este limitat. Pentru acestea nu se percep taxe aditionale si nu se fac rezervari.
2. Nu ne asumam responsabilitatea pentru eventualele accidente auto ce pot aparea din culpa altor soferi, aceste situatii fiind gestionate conform legislatiei rutiere in vigoare.
3. Nu ne asumam responsabilitatea pentru autovehiculele parcate necorespunzator, parcate pe spatiile publice din imediata apropiere si nici pentru lucrurile lasate in interiorul autovehiculelor.

### **Alte facilitate gratuite:**

1. Internet wireless pe perimetrul întregului hotel.
2. Loc de joaca pentru copii amenajat in interior si in proximitatea piscinei exterioare pentru copii. \*deschis in functie de legislatia in vigoare.
3. Informatii turistice si trezirea turistilor la ora solicitata.
4. Primire si transmitere mesaje.

**Servicii contra cost:**

1. Lobby bar
2. Bar piscina
3. Calcatorie
4. Spalatorie
5. Room service
6. Sali conferinta
7. Spatiu exclusiv pentru evenimente private

**Politica extraperson:**

1. Camerele single sunt predestinate acomodarii unei singure persoane, dar se pot caza si in regim de dubla economica achitandu-se o diferenta pentru a doua persoana.
2. In camerele duble se accepta cazarea a maxim doi adulti si a unui copil < 3 ani. Nu se poate pune la dispozitie pat suplimentar.
3. In studiouri se accepta cazarea a doi adulti si doi copii <14 au sau trei adulti.
4. In camerele Deluxe se accepta doar cazarea persoanelor adulte - maxim doi adulti. Nu exista posibilitate de suplimentare cu pat aditional.

\*Anumite facilitati si servicii se pot modifica ori pot deveni indisponibile in functie de legislatia in vigoare la momentul rezervarii si/sau cazarii

HOTEL  
BAVARIA BLU



MAMAIA

*EXPLORE. DREAM. DISCOVER.*